

FORMULAR GARANȚIE



1. Date Client:

Nume:

Telefon:

Email:

Adresa:

3. Informații piesă/piese reclamate:

Denumire piesă:

Cod piesă:

Data achiziției:

Număr factură:

5. Cerere de garanție

Descrierea defectului reclamat:

6. Garanția produselor: Toate produsele comercializate sunt însoțite de factură.

Garanția legală se oferă în conformitate cu prevederile OUG nr. 140/2021 și cu OG 21/1992(r2) completată privind vânzarea produselor și garanțiile asociate, care transpune în dreptul român Directiva 1999/44/EC. Aceste prevederi nu limitează, ignoră sau restricționează direct sau indirect drepturile legale și interesele legitime ale cumpărătorului, așa cum sunt prevăzute de lege.

Termenul de garanție:

- 24 de luni de la data vânzării pentru piesele de schimb.
- 6 luni pentru produsele recondiționate.
- 12 luni pentru vanzari B2B

Condiții de garanție: Garanția acoperă defectele de material sau de fabricație, iar produsele care vor prezenta acest tip de defecte vor fi înlocuite în cadrul termenului de garanție cu altele noi, conform legii. Termenul de garanție începe de la data înscrisă pe factura de vânzare a produselor.

Garanția este valabilă doar dacă piesele sunt montate într-un service autorizat de către Registrul Auto Român (R.A.R.). În cadrul termenului de garanție, se asigură garanția produselor defecte din cauze neimputabile consumatorului, prin reparare sau înlocuire.

7. Excepții de la acordarea garanției:

- Piesa nu a fost montată într-un atelier autorizat R.A.R. pentru tipul de manoperă efectuată.
- Defecțiunea este cauzată de montaj incorect sau de asocierea piesei cu componente uzate, defecte sau modificate.

1. Date autoturism:

Marca:

Model:

Serie șasiu (VIN):

An fabricație:

4. Denumirea societății a serviceului auto unde s-a efectuat montajul:

Adresă service-ului auto:

Cod autorizare R.A.R.:

Data montajului:

- Piesa a fost utilizată în alt scop decât cel indicat de producător.
- Piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de date eronate de către cumpărător sau nu a fost comparată la montaj cu piesa veche.
- Defecțiunea este rezultatul unei întrețineri incorecte, uzura datorată suprasolicitării sau nerespectarea reviziilor periodice recomandate de producător.
- Vehiculul a fost utilizat în condiții necorespunzătoare (taxi, curse, ralii etc.).
- Vehiculul a fost avariat de factori externi (accidente, fenomene atmosferice).
- Piese prezintă semne de lovituri, zgârieturi sau deformări mecanice/chimice.
- Piese prezintă uzură normală datorată utilizării.

8. Documente necesare pentru cererea de garanție:

- Factura de achiziție.
- Dovada montajului într-un atelier autorizat R.A.R. (bon fiscal, factură și deviz).
- Raportul atelierului care constată defectul, inclusiv raportul de diagnoză, acolo unde este cazul.
- Copie după autorizația R.A.R. a atelierului.
- Copie după certificatul de înmatriculare al vehiculului.

**Aleea Dobrina nr. 5,
București**

Packzilla S.R.L - RO48218140

☎ +40 743 11 00 22

✉ contact@autocorect.ro

🌐 autocorect.ro